

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ** (dále také jako „zásady“)

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou splněním informační povinnosti ve vztahu k dotčeným osobám ve smyslu článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů) (dále jako „**GDPR**“).

V tomto dokumentu Vám poskytujeme podrobné informace o zpracování osobních údajů dotčené osoby v podmínkách naší autoškoly jako poskytovatele služeb v postavení správce a zpracovatele údajů.

Totožnost a kontaktní údaje správce (zpracovatele) osobních údajů:

**SBW s.r.o., se sídlem Opálová 120/13, Slivenec, 154 00 Praha 5, identifikační číslo: 01875337, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212627 (dále jako „Poskytovatel“)**

Kontakty pro uplatnění Vašich práv: Telefon: + **723115229, 777302276, Email: info@wyrwolova.cz**

Dotčenými osobami jsou zejména fyzické osoby, které mají zájem uzavřít a/nebo uzavřely s Poskytovatelem Smlouvu o poskytnutí výuky a výcviku k získání, rozšíření nebo doplnění řidičského oprávnění (dále jen „**Smlouva o výuce a výcviku nebo Smlouva**“) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) Poskytovatele (dále také jako „**Student nebo dotčená osoba**“).

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“) a zákonem č. 480/2004 Sb., a některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

### **I.**

#### **Osobní údaje**

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji, které zpracováváme, jsou zejména:

- a) identifikační a adresní údaje: jméno a příjmení, rodné číslo, datum a místo narození, pohlaví, přihlašovací údaje do uživatelského účtu, adresa bydliště (nebo doručovací adresa), telefonní číslo, emailová adresa, státní příslušnost,
- b) popisné údaje: číslo a série občanského průkazu, skupina nebo podskupina řidičského oprávnění, obrazový záznam z kamerového systému, číslo bankovního účtu,
- c) jiné údaje: potvrzení praktického lékaře o zdravotní způsobilosti k absolvování výcviku v autoškolě, výsledky zkoušek, údaje uvedené v evidenční knize, třídní knize, knize jízd.

### **II.**

#### **Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje nám Student poskytuje při vyplnění Žádosti o přijetí k výuce a výcviku včetně dodatku k této žádosti nebo také při vyplnění objednávkového formuláře v papírové či elektronické podobě, případně při zřízení uživatelského účtu registrací na internetových stránkách poskytovatele [www.wyrwolova.cz](http://www.wyrwolova.cz) či [wyrwolova.moje-autoskola.cz](http://wyrwolova.moje-autoskola.cz).
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje dotčené osoby (Studenta) pro účely:
  - a) Uzavření Smlouvy o výuce a výcviku dle zákona č. zák. 247/2000 Sb. o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, splnění povinností smluvních stran vyplývajících

ze Smlouvy, předsmulvních vztahů, komunikace směřující k uzavření Smlouvy (tj. objednávka), včetně vystavení daňového dokladu, identifikace dotčené osoby, potvrzení objednávky, a to telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Právním základem je **plnění Smlouvy či předsmulvních povinností**.

- b) Plnění zákonné povinnosti stanovené všeobecně závazným právním předpisem na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost uchovávat účetní a daňové doklady, vést evidenční knihu, třídní knihu apod.).

Právním základem je **plnění právních povinností**, které poskytovateli ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví, daňové zákony, zákon o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel včetně navazujících předpisů.

- c) Doložení, uplatňování nebo obhajování právních nároků na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Právním základem je **naš oprávněný zájem** spočívající v právu vymáhat pohledávky, náhradu škody a jiné nároky, které za trvání našeho smluvního vztahu můžou vzniknout nebo vznikly.

- d) Zasílání informací, materiálů či nabídek tykajících se našich služeb.

Právním základem je **naš oprávnění zájem** na řádném plnění povinností a dále poskytovat a nabízet Vám obdobné produkty či služby na základe našeho společného smluvního vztahu.

3. Student poskytuje osobní údaje dobrovolně za účelem uzavření Smlouvy o výuce a výcviku, splnění povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy a další komunikace s Poskytovatelem.

### III.

#### Seznam zpracovávaných osobních údajů dotčené osoby

1. Osobní údaje budou zpracovávány v tomto rozsahu:

- pro účely dle čl. I odst. 2 písm. a) těchto zásad (uzavření Smlouvy o výuce a výcviku, plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, předsmulvní vztahy a jiné):  
jméno a příjmení, rodné číslo, adresa (trvalého) pobytu, doručovací adresa, e-mail, registrační údaje k účtu, prostřednictvím kterého se přihlašujete ke svému účtu na webových stránkách Poskytovatele či webových stránkách spravovaných jménem Poskytovatele.
- pro účely dle čl. I odst. 2 písm. b) těchto zásad (plnění povinností stanovených právními předpisy, např. pro účely vedení evidenční knihy, třídní knihy, knihy jízd, průkazu žadatele o řídičské oprávnění):  
jméno a příjmení, rodné číslo, adresa (trvalého) pobytu, doručovací adresa, datum narození, e-mail, účetní údaje (číslo bankového účtu), či údaje na daňových dokladech.
- Pro účely dle čl. I odst. 2 písm. c) těchto zásad k (uplatňování nároků ze smluvních vztahů):  
jméno, a příjmení, adresa (trvalého) pobytu, doručovací adresa, které jsou po ukončení smluvního vztahu potřebné pro vyřízení reklamace, vymáhání pohledávek a jiných smluvních povinností ze Smlouvy, kamerové záznamy pro účely ochrany majetku Poskytovatele.
- Pro účely dle čl. I. odst. 2 písm. d) těchto zásad (zasílání informací, materiálů o našich službách):  
identifikační údaje, tj. jméno a příjmení a kontaktní údaj (e-mail).

### IV.

#### Doba zpracování či uchování osobních údajů

1. Poskytovatel je oprávněný zpracovávat a uchovávat osobní údaje Studenta po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, jako i po ukončení smluvního vztahu, pokud je to nevyhnutné na dosáhnutí účelu zpracování, zejména pro účely fakturace, přijímání a evidence plateb, vymáhání a postoupení pohledávek, vyřizování

stížností a reklamací Studenta, jako i na uplatnění si práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.

2. Osobní údaje budou zpracovávány jen po dobu, která je nevyhnutná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:
  - a) k účelu dle čl. I odst. 2 písm. a) těchto zásad budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné Smlouvy uzavřené s dotčenou osobou. Tým není dotčená možnost poskytovatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nevyhnutném rozsahu) k účelu dle tohoto článku I. odst. 2 písm. b), c), d) těchto zásad;
  - b) k účelu dle čl. I. odst. 2 písm. b) těchto zásad budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti Poskytovatele;
  - c) k účelu dle čl. I odst. 2 písm. c) těchto zásad budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 3 leté promlčecí doby, která počne běžet ode dne, kdy se právo ze Smlouvy mohlo poprvé uplatnit. V případě započetí a trvání soudního, správního, exekučního či jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti Poskytovatele ve vztahu k příslušné dotčené osobě, neskončí doba zpracování osobních údajů před skončením takého řízení nebo uplynutím promlčecí doby, ve které možno právo z vykonatelného rozhodnutí uplatnit v exekuci; kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu ne delší než 7 dní.
  - d) k účelu zasílání informací dle čl. I. odst. 2 písm. e) těchto zásad budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání Smlouvy o výuce a výcviku a po skončení Smlouvy max. po dobu 3 let.
3. Poskytovatel je na základě právních předpisů povinen zpracovávat a ukládat evidenční knihu, třídní knihu, evidenci o výcviku řízení, průkaz žadatele o řidičské oprávnění, kde jsou uvedeny osobní údaje dotčené osoby, a to po dobu 5ti let, v případě elektronické evidence po dobu 10 let. Poskytovatel je povinný přes ukončení smluvního vztahu archivovat Smlouvy a faktury po dobu 10 let.

## **V.**

### **Výmaz osobních údajů**

1. Poskytovatel zabezpečí výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co:
  - a) byly ukončeny všechny smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Studentem,
  - b) všechny závazky Studenta vůči Poskytovateli,
  - c) byly vybaveny všechny reklamace a žádosti Studenta,
  - d) byly naplněny všechny účely zpracování stanovené právními předpisy nebo účely zpracování, na které dal Student souhlas (pokud zpracování probíhalo na základě souhlasu Studenta),
  - e) uplynula lhůta, na kterou byl souhlas udělený nebo Student svůj souhlas odvolal,
  - f) bylo vyhověno žádosti Studenta o výmaz osobních údajů a byl naplněn některý z důvodů odůvodňujících vyhovění této žádosti (údaje, které je Poskytovatel povinen uchovávat i po skončení smlouvy, není povinen smazat na žádost Studenta),a současně zanikly všechny povinnosti Poskytovatele stanovené všeobecně závaznými právními předpisy, které vyžadují uchovávání osobních údajů (zejména pro účely archivace ve veřejném zájmu, výkonu daňové kontroly apod.).
2. Osobní údaje jsou po dosažení účelu k jejich zpracování likvidovány bez zbytečného odkladu. Likvidace fyzických listin obsahující osobní údaje klientů probíhá prostřednictvím skartace. Osobní údaje uložené elektronicky jsou pak nenávratně vymazány z přístrojů, na kterých byly uloženy.

## **VI.**

### **Příjemci a kategorie příjemců osobních údajů**

1. Osobní údaje Studenta nejsou zpřístupňované třetím osobám, okrem případů uvedených v těchto zásadách, a pokud tuto povinnost ukládá zvláštní právní předpis.
2. Osobní údaje dotčené osoby sú poskytovány:

- a) soudům, jiným orgánům veřejné správy, zejména Magistrátu hl. Prahy a jiným orgánům státu, pokud je to potřebné pro uplatnění práv Poskytovatele vůči Studentovi nebo splnění zákonné povinnosti Poskytovatele,
- b) třetím osobám, které budou na základě pověření Poskytovatele konat jménem Poskytovatele při poskytování služeb nebo při výkonu jiné činnosti související s poskytováním služeb, a to za účelem poskytování služeb a v souvislosti s jejich poskytováním apod. (právní, účetní, daňoví poradci, poskytovatelé informačních a komunikačních systémů, technické infrastruktury, tj. např. provozovateli systému Moje-Autoškola apod.). K ochraně údajů přijme Poskytovatel vhodná opatření, zejména uzavře s třetími osobami smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud je to nutné.

## VII.

### **Poučení o právech dotčené osoby**

1. Při zpracování osobních údajů může dotčená osoba uplatnit u Poskytovatele následující práva:
  - a) právo na informace o zpracování osobních údajů týkajících se dotčené osoby,
  - b) právo na přístup k osobním údajům týkajícím se dotčené osoby dle čl. 15 GDPR,
  - c) právo na opravu osobních údajů týkajících se dotčené osoby dle čl. 16 GDPR,
  - d) právo na výmaz osobních údajů týkajících se dotčené osoby údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR,
  - e) právo na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR,
  - f) právo namítat proti zpracování osobních údajů týkajících se dotčené osoby dle čl. 21 GDPR
  - g) právo na přenos osobních údajů týkajících se dotčené osoby dle čl. 20 GDPR,
  - h) právo odvolat kdykoliv udělený souhlas (tam, kde je souhlas nutný ke zpracování osobních údajů).
2. Student má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
3. **Student nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění Smlouvy o výuce a výcviku či jiného smluvního vztahu s prodávajícím a bez poskytnutí osobních údajů není možné Smlouvu uzavřít nebo jí ze strany Poskytovatele plnit.**
4. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## VIII.

### **Způsob uplatnění práv**

1. Dotčená osoba může uplatnit svoje práva prostřednictvím písemné žádosti zaslané na emailovou adresu Poskytovatele nebo písemné žádosti zaslané na korespondenční adresu Poskytovatele. Z obsahu žádosti musí jasně a určitě vyplývat totožnost dotčené osoby uvedením jména, příjmení, adresy, data narození a emailové adresy a skutečnost, že dotčená osoba uplatňuje některé z výše uvedených práv s označením práva, které uplatňuje.
2. V případě, pokud Poskytovatel žádosti nebo námitce dotčené osoby nevyhoví, dotčená osoba má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů jako dozorný orgán. Na tento Úřad na ochranu osobních údajů (<http://uoou.cz>) se může dotčená osoba obrátit se svým podnětem i přímo.

## IX.

### **Obeznamení se Zásadami zpracování osobních údajů**

1. Student uzavřením Smlouvy o výuce a výcviku s Poskytovatelem potvrzuje, že je obeznámený s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
2. Tam, kde je nutný souhlas se zpracováním osobních údajů, např. pro jiné účely, než stanoví právní předpis, může Student kdykoliv svůj souhlas písemně odvolat, a to doručením vyhlášení o odvolání souhlasu na e-mail Poskytovatele [info@wrwolova.cz](mailto:info@wrwolova.cz) či na adresu sídla Poskytovatele.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pojmy použité v těchto zásadách, které tady nejsou definované, mají stejný význam a obsah jako stejné pojmy použité ve VOP.
2. Součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Studentem jsou VOP včetně těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů, pokud není písemně dohodnuto jinak.
3. Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů vstupují v účinnost dnem 25. 5. 2018
4. Poskytovatel je oprávněný měnit a doplňovat tyto zásady stejným způsobem jako VOP. Tyto zásady se zveřejňují také na webové stránce Poskytovatele [www.wyrwolova.cz](http://www.wyrwolova.cz) a jsou dostupné také v učebnách Poskytovatele.
5. Uzavřením Smlouvy s Poskytovatelem dotčená osoba potvrzuje, že se seznámila s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v těchto Zásadách a že vůči ní Poskytovatel splnil informační povinnost podle GDPR.

Tyto zásady se aplikují, tedy jsou účinné ode dne 25. 5. 2018