

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY
pro poskytnutí výuky a výcviku k získání, rozšíření či doplnění řidičského oprávnění

obchodní společnosti SBW s.r.o.
se sídlem Opálová 120/13, Slivenec, 154 00 Praha 5
identifikační číslo: 01875337
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212627
e-mail info@wyrwoloa.cz, tel: 723115229, 777302276
web: www.wyrwolova.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je fyzická/právní osoba - provozovatel autoškoly, držitel živnostenského oprávnění „*provozování autoškoly*“ a registrace k provozování autoškoly dle zákona č. **247/2000 Sb.**, o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Poskytovatel*“).
2. Poskytovatel poskytuje výuku a výcvik k získání, nebo rozšíření/doplnění řidičského oprávnění žadatelům (dále jen „*Student*“) o řidičská oprávnění skupin **A, B, C** a všech podskupin dle těchto všeobecných obchodních podmínek, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku ve smyslu § 13 zákona č. **247/2000 Sb.**, o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon*“).
3. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Studentem při poskytování výuky a výcviku se řídí zákonem č. **89/2012 Sb.**, občanský zákoník v platném znění; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti Studenta a Poskytovatele se řídí Zákonem. Obsah výuky a výcviku se dále řídí prováděcí vyhláškou č. **284/2013 Sb.**, v platném znění (dále jen „*Vyhláška*“).
4. Vzájemné vztahy Studenta a Poskytovatele se dále řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (dále jen „*VOP*“), které tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytnutí výuky a výcviku k získání, rozšíření nebo doplnění řidičského oprávnění, jak je definována níže (dále jen „*Smlouva*“).
5. **VOP** jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele a dále v provozovně Poskytovatele.
6. Pokud by ustanovení speciálních (individuálních) podmínek Poskytovatele, pro určitý výcvik nebo druh výcviku, upravovalo některou otázku odlišně od obecné úpravy v těchto **VOP**, použijí se přednostně ustanovení

speciálních (individuálních) obchodních podmínek, blíže definovaných v čl. II odst. 5 těchto **VOP**. V ostatním se smluvní vztahy řídí těmito **VOP**.

II. Předmět plnění

1. Tyto **VOP** upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Studentem vyplývající ze Smlouvy, jejíž jsou **VOP** nedílnou součástí.
2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Studentovi teoretickou výuku a praktický výcvik k získání nebo rozšíření řidičského oprávnění v ujednaném rozsahu, v souladu s právními předpisy, a dále zajistit Studentovi konání závěrečné zkoušky z odborné způsobilosti (dále jen „*závěrečná zkouška*“) dle podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto **VOP**.
3. Služby Poskytované Studentovi se odvíjí od skupiny řidičského oprávnění a druhu výcviku zvoleného Studentem.
4. Tyto **VOP** upravují práva a povinnosti pro všechny skupiny řidičského oprávnění poskytované Poskytovatelem, a to pro:
 - skupinu **A** a všechny její podskupiny, tj. **AM, A1, A2**;
 - skupinu **B**
 - a skupinu **C**.
5. Student si může odchýlně od těchto **VOP** zvolit vyšší počet hodin výuky a výcviku, nadstandardní rozsah a obsah výuky a výcviku, délku výuky a výcviku, a to zvolením druhu výuky a výcviku v rámci skupiny **B**, nabízených Poskytovatelem pod názvem: „*Student*“, „*Easy*“, „*Fresh*“ nebo „*Revoluční V.I.P. řidičák*“ (dále jen „*individuální výcvik*“). V tomto případě se práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Studentem, pro individuální druh výcviku v rámci skupiny **B**, budou řídit také ustanoveními speciálních obchodních podmínek (dále jen „*zvláštní OP*“) dostupných na stránkách Poskytovatele a také v jeho provozovně.

III. Uzavření smlouvy o výuce a výcviku

1. Student má na základě uzavřené Smlouvy právo na výuku a výcvik v rámci daném zákonem, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto **VOP**.
2. Uzavřením Smlouvy Student potvrzuje, že se seznámil s těmito **VOP** a vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním. Uzavřením Smlouvy Student také stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem služeb a poplatků Poskytovatele, platným ke dni podpisu Smlouvy (dále jen „**Ceník**“), který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele, a zároveň také v učebnách Poskytovatele.
3. Uzavřením Smlouvy se rozumí, resp. Smlouva mezi Poskytovatelem a Studentem je uzavřena v okamžiku splnění následujícího:
 - a) předáním Studentem podepsané Žádosti o přijetí k výuce a výcviku dle Vyhlášky včetně lékařského potvrzení (dále jen „**Žádost**“) Poskytovateli,
 - b) předáním Studentem vyplněného objednávkového formuláře dostupného na internetových stránkách Poskytovatele nebo v učebnách Poskytovatele (pokud Student tuto možnost využil),
 - c) potvrzením o přijetí k výuce a výcviku Poskytovatelem,
 - d) úhradou ceny nebo první splátky dle Ceníku a těchto **VOP** nebo **zvláštních OP**.
4. Objednávku služby je možné provést také vyplněním a odesláním on-line objednávkového formuláře k výuce a výcviku k získání nebo rozšíření/doplnění řidičského oprávnění (dále jen „**Objednávka**“), který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele.
5. Samotné odeslání on-line Objednávky se nepovažuje za uzavření Smlouvy dle těchto **VOP**. Přijetí on-line Objednávky bude Studentovi potvrzeno na jeho e-mail uvedený v Objednávce.
6. Odesláním Objednávky Student potvrzuje, že se seznámil s těmito **VOP**, případně **zvláštními OP** a Ceníkem a vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním.

IV. Změna a informování o změně VOP

1. Poskytovatel si vyhrazuje možnost, z důvodu změny v poskytovaných službách, jednostranně měnit tyto **VOP**, popř. je nahradit novými (dále jen „**změna**“). V tomto případě Poskytovatel oznámí změnu **VOP** nejpozději 30 (třicet) dní přede dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně

informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované **VOP** zveřejní na internetových stránkách Poskytovatele a v učebnách Poskytovatele. Student je povinen se s novelizovanými **VOP** seznámit.

2. Pokud Student písemně neodmítne navrhovanou změnu **VOP** nejpozději do 5 (pěti) dnů před navrhovaným datem účinnosti změn **VOP** platí, že s navrhovanou změnou souhlasí, a to s účinností ode dne stanoveného Poskytovatelem.
3. Poskytovatel je oprávněn bez možnosti uplatnění postupu podle článku IV. odst. 1 a 2 těchto **VOP** provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu **VOP** v případech:
 - a) změny ve prospěch Studenta;
 - b) změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy;
 - c) změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména sídlo Poskytovatele, změna obchodní firmy apod.;
 - d) v rozsahu vyvolaném změnou právní úpravy.
4. Aktualizované znění **VOP** bude vždy zveřejněno na internetových stránkách a v učebnách Poskytovatele.

V. Cena služeb a jejich úhrada

1. Součástí Smlouvy je také Ceník Poskytovatele dostupný na internetových stránkách Poskytovatele a zároveň v učebnách Poskytovatele, platný vždy ke dni uzavření Smlouvy se Studentem.
2. Student je povinen se s Ceníkem podrobně seznámit.
3. Student se zavazuje uhradit Poskytovateli za služby dle Smlouvy a těchto **VOP** cenu (odměnu) uvedenou v Ceníku, a to jedním z následujících způsobů:
 - a) **v hotovosti v plné výši** při uzavření Smlouvy (dle čl. III odst. 3) v provozovně Poskytovatele;
 - b) **formou splátek** a to tak, že první splátku ve výši **4.000,- Kč** uhradí Student v hotovosti při uzavření Smlouvy v provozovně Poskytovatele a druhou splátku, ve zbývající výši, do 30 (třiceti) dnů ode dne úhrady první splátky, a to buď v hotovosti, nebo na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví těchto **VOP**.

4. V případě, že druhá splátka nebude uhrazena způsobem uvedeným v odst. 3 tohoto článku, zašle Poskytovatel Studentovi výzvu k úhradě této částky. Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu všech nákladů s tím spojených, tj. **poplatek za zaslání výzvy**, ve výši uvedené v Ceníku.
5. V případě, že Student požádá o prodloužení lhůty k úhradě druhé splátky dle odst. 3, je Poskytovatel oprávněn prodloužit tuto lhůtu, za předpokladu, že Student uhradí Poskytovateli **poplatek za změnu podmínek**, ve výši uvedené v Ceníku.
6. V ceně výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterým je prováděn výcvik, jakož i havarijní pojištění vozidla.
7. Po úhradě ceny, nebo první splátky, obdrží Student nejpozději na první hodině výuky průkazku, do které bude v průběhu výuky a výcviku zaznamenávána faktická účast Studenta na předepsaném výcviku.
8. V případě prodlení s úhradou jakékoli částky dle těchto **VOP** se Student zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v Ceníku, a to do **5 (pěti)** dnů od výzvy Poskytovatele k její úhradě.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřipustit Studenta ke zkoušce, nebo nepokračovat ve výuce nebo výcviku, pokud bude Poskytovatel evidovat jakoukoliv neuhrazenou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy, **VOP/zvláštních OP**, vůči Studentovi.
10. Cena za výuku a výcvik neobsahuje správný poplatek placený Magistrátu hl. města Prahy za závěrečnou zkoušku z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla, ani jakékoliv související náklady Studenta, vynaložené v souvislosti s přípravou k absolvování zkoušky z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla (zejména pořízení dodatečných přípravných učebnic, náklady na dopravu do místa zkoušky, apod.), s výjimkou nákladů výslovně uvedených v Ceníku nebo těchto **VOP/zvláštních OP**. Výjimky ohledně povinnosti platit správní poplatek, nebo jiné poplatky, mohou být stanoveny **ve zvláštních OP**.
11. V případě, že budou ujednány mezi Studentem a Poskytovatelem individuální podmínky výuky a výcviku, bere Student na vědomí, že Poskytovatel může zvýšit cenu služeb s ohledem na předmět a rozsah individuálních podmínek. Tato cena bude vždy uvedena v Ceníku Poskytovatele.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, za podmínek stanovených v těchto **VOP**, poskytovat Studentovi, dle požadavků a potřeb Studenta, výuku a výcvik pro úspěšné zvládnutí závěrečných zkoušek po celou dobu trvání Smlouvy, a to v rozsahu předepsaném pro jednotlivé skupiny řidičských oprávnění Zákonem.
2. Student bere na vědomí, že jízda ve vozidle může být zahájena až po absolvování potřebného rozsahu teorie. Poskytovatel si vyhrazuje právo regulovat možnost absolvovat jízdu vždy s ohledem na řádnou znalost odpovídající teorie a ovládnutí 3D autotrenažéru.
3. Student má zejména právo na to, aby vyučovací hodina výuky a výcviku trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený Zákonem. V jednom dni smí Student absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny (2x45 min.) výcviku praktické jízdy.
4. Student, který žádá o řidičské oprávnění skupin **AM, A1, A2** a **A** je povinen absolvovat jízdy na motocyklu v pevné obuvi, oblečen do pevných dlouhých kalhot, bundy a rukavic. Student je povinen dostavit se na hodinu s vlastními rukavicemi. V případě nedodržení těchto podmínek, nebude Studentovi umožněno jízdu absolvovat. Nedodržením podmínek uvedených v tomto odstavci dochází ke zmaření výcviku Studentem a Student je povinen uhradit Poskytovateli **poplatek za prostoj**, ve výši dle Ceníku.
5. Student je povinen informovat Poskytovatele o všech probíhajících správních, trestních nebo jiných řízeních, která by mohla mít za následek vydání rozhodnutí o zákazu řízení u Studenta a dále rovněž o jakémkoliv nepravomocném či pravomocném rozhodnutí, kterým byl takový zákaz Studentovi uložen.
6. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené Studentovi v důsledku změn, ke kterým došlo z důvodů tzv. „vyšší moci“.
7. Student je povinen řešit s Poskytovatelem veškeré záležitosti, které by mohly ovlivnit plynulost a nepřetržitost výuky výcviku (např. pobyt v zahraničí a jiné) vždy předem, v dostatečném předstihu, v opačném případě nese Student veškeré riziko i náklady spojené s jeho nečinností.

VII. Plánování výuky a výcviku

1. Student je povinen se účastnit výuky teorie a praktického výcviku podle stanoveného

- rozpisu, nebo plánu sjednaného s Poskytovatelem.
2. Termíny výcviku se sjednávají předem na hodinách výuky nebo výcviku v provozovně Poskytovatele.
 3. V případě, že ke zmaření hodiny praktické výuky jízdy dojde ze strany Poskytovatele, resp. učitele Poskytovatele, obdrží Student náhradní vyučovací hodinu.
 4. Poskytovatel je v případě vnějších okolností (zejména v případě změny termínu zkoušek Magistrátem hl. města Prahy) a v případech, které objektivně brání poskytnout služby za sjednaných podmínek, a které zároveň nezávisí na vůli Poskytovatele, oprávněn změnit termín výcvikové lekce nebo způsob poskytnutí služeb.
 5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na určování postupu výuky a výcviku pro úspěšné zvládnutí závěrečných zkoušek.
 6. Student bere na vědomí, že v souladu s právními předpisy, od zahájení výuky a výcviku do jejich ukončení nesmí uplynout doba delší než **18** (osmnáct) měsíců, přičemž v této lhůtě je Student povinen absolvovat také závěrečnou zkoušku.

VIII. Závěrečná zkouška

1. Výuka a výcvik mohou být ukončeny za předpokladu, že Student absolvoval minimální počet hodin výuky a výcviku stanovený Zákonem pro příslušnou skupinu, nebo podskupinu řídičského oprávnění.
2. Student není oprávněn se přihlásit na další závěrečnou zkoušku, dříve než po uplynutí **14** (čtrnácti) dnů po absolvování předchozí závěrečné zkoušky a po absolvování doplňujících hodin, v rozsahu dle domluvy s Poskytovatelem. Cena za doplňující hodiny se řídí Ceníkem.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku k získání nebo rozšíření/doplnění řídičského oprávnění je ukončena:
 - a) okamžikem úspěšného absolvování závěrečné zkoušky Studentem;
 - b) neuspěl-li Student při závěrečných zkouškách do doby **6** (šesti) měsíců ode dne zahájení první závěrečné zkoušky, ukončuje se tato Smlouva uplynutím **6** (šesti) měsíců ode dne zahájení první zkoušky;
 - c) uplynutím **18** (osmnácti) měsíců ode dne uzavření Smlouvy v případě, že se Student v této době bez řádné omluvy nezúčastní závěrečné zkoušky.

2. V případě ukončení Smlouvy způsobem uvedeným v odst. 1, je uhrazená cena vyčerpána, tj. Studentovi se uhrazená částka, nebo jakákoliv její část, nevrací.
3. Smlouva může být také ukončena dohodou stran, nebo odstoupením od Smlouvy ze zákonných, či smluvně ujednaných důvodů.
4. Ukončení Smlouvy se nedotýká vzájemných nároků vzniklých před jejím ukončením.

X. Výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Student má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě **14** dnů od jejího uzavření, a to i bez udání důvodu. Faktické zahájení výcviku (účast na výuce nebo výcviku) je považováno za výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím **14** (čtrnácti) denní lhůty od uzavření Smlouvy, po kterou má Student možnost i bez uvedení důvodů odstoupit od Smlouvy. Pokud po zahájení výuky nebo výcviku, v souladu s tímto ustanovením, Student ve **14** (čtrnácti) denní lhůtě odstoupí od Smlouvy, může Poskytovatel požadovat úhradu již využitých služeb. Částka k úhradě za poskytnuté služby bude vypočtena dle Ceníku podle cen uvedených pod položkou **doplňkový výcvik**.
2. Odstoupení od Smlouvy je možné zaslat (předat osobně) v listinné podobě na adresu **Opálová 120/13, Slivenec, PSČ: 154 00, Praha 5**.
3. Student je oprávněn Smlouvu vypovědět, kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, písemným oznámením Poskytovateli v případě, že nebude mít o služby Poskytovatele dále zájem. Po ukončení Smlouvy Poskytovatel vystaví Studentovi přehled absolvované výuky a výcviku a vyúčtování poskytnuté služby. Pokud cena výuky a výcviku poskytnutého Studentovi do doby ukončení Smlouvy nedosáhla hodnoty částky uhrazené Studentem, bude přeplatek vyúčtován na základě Ceníku. Poskytovatel Studentovi případný přeplatek vrátí do **30** (třiceti) dnů ode dne ukončení Smlouvy.
4. Došlo-li k nedoplatku za poskytnuté služby, je Student povinen cenu absolvované výuky a výcviku Poskytovateli doplatit na jeho výzvu.
5. Za náklady spojené s vystavením přehledu o absolvovaném výcviku a výuce je Poskytovatel oprávněn požadovat po Studentovi **poplatek za vystavení**, ve výši uvedené v Ceníku. Tato částka může být započtena vůči případnému přeplatku za poskytnuté služby, pokud na něj vznikne Studentovi nárok, jinak je Student povinen

poplatek za vystavení uhradit na vyzvu Poskytovatele.

6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy se Studentem v případě, že:
 - a) Student opakovaně porušuje podmínky Smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky nebo výcviku, a byl na takové porušování podmínek upozorněn, a dále v případě, že Student opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výuce a výcviku pokyny učitele;
 - b) Student neuhradí cenu sjednanou ve Smlouvě způsobem a ve lhůtách uvedených v těchto **VOP**;
 - c) Student pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, nebo bylo-li pravomocně rozhodnuto příslušným správním orgánem nebo soudem o zákazu řízení motorových vozidel Studentem;
 - d) uplynula od poslední cvičné jízdy, nebo od ukončení teoretické výuky Studenta, doba přesahující **6** (šest) měsíců, ve které si Student neobjednal u Poskytovatele další výuku a/nebo výcvik, a v této době Student nepožádal Poskytovatele o přerušeni nebo odklad další výuky a výcviku;
 - e) se Student nedostaví osobně k Poskytovateli v průběhu **18** (osmnácti) měsíců od zahájení výuky a výcviku s dostatečným předstihem (minimálně **20** dnů před uplynutím této lhůty) k nahlášení se k závěrečným zkouškám a domluvení všech potřebných záležitostí.
8. V případě odstoupení od Smlouvy a předčasného ukončení výuky a výcviku provede Provozovatel vyúčtování výuky a výcviku dle čl. X. odst. 3., 4., 5. těchto **VOP**.

XI. Dohoda o ukončení Smlouvy

Student se může s Poskytovatelem také písemně dohodnout na předčasném ukončení této Smlouvy. V případě předčasného ukončení výcviku a výuky na základě písemné dohody smluvních stran, bude postupováno ohledně vyúčtování dle čl. X odst. 3., 4. a 5.

XII. Sankce a poplatky

1. Student je povinen omluvit svou neúčast na nahlášené výuce či výcviku (jízdě ve vozidle nebo na trenažéru) nejpozději 24 hodin předem. V případě omluvy ve lhůtě kratší než 24 hodin před nahlášenou výukou nebo výcvikem, nebo v případě neúčasti na nahlášené výuce či výcviku bez omluvy, nebo v případě jiného zmaření výuky nebo výcviku

Studentem, je Student povinen uhradit **poplatek za prostoj** ve výši dle Ceníku za každou nahlášenou vyučovací hodinu (45 min.), které se nezúčastní, nebo kterou zmaří.

2. Student je povinen oznámit svou neúčast na závěrečných zkouškách s dostatečným předstihem, a to osobním stvrzením, tj. podpisem prohlášení o zrušení účasti na zkouškách nejméně **5** (pět) pracovních dnů před konáním zkoušek. V případě zrušení své účasti na závěrečných zkouškách ve lhůtě kratší než **5** (pět) pracovních dnů, či v případě nedostavení se na zkoušku bez omluvy, je Student povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši uvedené v Ceníku v položce **neúčast na zkoušce**.
3. Povinnost hradit výše uvedené poplatky Studentovi nevzniká v případě, že je neúčast na výuce nebo výcviku, nebo na závěrečných zkouškách daná zdravotními důvody Studenta, nebo jinými závažnými důvody. V tomto případě je Student povinen Poskytovateli předložit potřebné doklady (potvrzení od lékaře atd.).
4. Student se zavazuje veškeré smluvní pokuty a poplatky uvedené v tomto článku uhradit do **5** (pěti) dnů od vyzvy Poskytovatele k jejich úhradě.
5. Omluvy z výuky nebo výcviku je možné provádět jen telefonicky na číslech **723115229, 777302276**. Student je povinen potvrdit telefonickou omluvu následně formou SMS zprávy nebo e-mailem.

XIII. Reklamacce

1. V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu, nebo případně kvalitě, má Student, **v době před konáním první závěrečné zkoušky**, právo na reklamaci v souladu se závaznými právními předpisy a způsobem uvedeným v těchto **VOP**. Přihlášením se na první závěrečnou zkoušku Student potvrzuje, že mu byla poskytnuta řádná výuka a výcvik ve sjednaném rozsahu, kvalitě a v souladu s právními předpisy.
2. Reklamaci podává Student neprodleně u Poskytovatele písemně, nejpozději do **3** (tří) dnů poté, kdy došlo k porušení sjednaných podmínek.
3. Bude-li, po prošetření, reklamacce shledána Poskytovatelem oprávněnou, má Student právo na náhradní plnění (náhradní jízdu). V případě, že náhradní plnění (jízda) nebude Studentovi poskytnuta z důvodu na straně Poskytovatele, má Student právo na

- poskytnutí přiměřené slevy z ceny v souladu s Ceníkem.
4. Výsledek (vyřízení) reklamace bude Studentovi oznámen Poskytovatelem ve lhůtách stanovených zákonem č. **634/1992 Sb.**, o ochraně spotřebitele.
 5. Orgánem veřejného státního dozoru je příslušný dopravně správní útvar. Za vadu služby a důvod k reklamaci se zásadně nepovažuje neprospěch žadatele při závěrečné zkoušce.
 6. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Uzavřením Smlouvy Student potvrzuje, že byl informovaný o tom, že Poskytovatel, jakožto správce jeho osobních údajů bude zpracovávat jím poskytnuté osobní údaje, v souladu se „**Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů**“ (dále jen „**Zásady**“), které byly Studentovi předloženy k prostudování a jsou dostupné jak na webových stránkách Poskytovatele, tak v prostorách učeben Poskytovatele. Zásady tvoří přílohu k těmto VOP. Student uzavřením Smlouvy v souladu s těmito VOP prohlašuje, že se seznámil s těmito Zásadami včetně svých práv ve vztahu ke zpracovávaným údajům, a to v plném rozsahu a jejich obsahu porozuměl. Zpracováním osobních údajů Studenta může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, a to za účelem plnění Smlouvy o výuce a výcviku. Další podrobnosti jsou upraveny Zásadách.
2. Student uděluje Poskytovateli výslovný souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci (zejména e-mailu a internetu).
3. Student si je vědom toho, že své osobní údaje poskytuje dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
4. Student si je vědom toho, že v případě nešifrovaného přenosu zpráv prostřednictvím e-mailu, nezaručuje Poskytovatel ochranu jejich obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob v průběhu jejich přenosu, nebo při doručení. Student bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé zpřístupněním těchto e-mailových zpráv poslaných na jím sdělenou emailovou adresu třetím osobám.

5. Student potvrzuje, že se seznámil s právem přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a 12 zákona č. **101/2000 Sb.**, o ochraně osobních údajů a se svými právy plynoucími z § 21 téhož zákona.
6. Student bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
7. Student potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.
8. V případě, že by se Student domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li Student o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
10. Další práva mimo výše uvedené jsou uvedeny v Zásadách.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Odchylná ustanovení ve **zvláštních OP**, mají před ustanoveními **VOP** přednost.
2. Na Smlouvu a **VOP** se vztahují příslušná ustanovení zákona č. **89/2012 Sb.**, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Otázky neupravené Smlouvou nebo **VOP**, se řídí zejména zákonem č. **89/2012 Sb.**, občanský zákoník a zákonem č. **247/2000 Sb.**, o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Studentem řeší obecné soudy.
5. V případě, že dojde po dobu trvání Smlouvy ke změně právních předpisů, které se budou týkat práv a povinností upravených v těchto **VOP**, je Poskytovatel oprávněn provést změnu **VOP**, za účelem uvedení **VOP** do souladu s platnými právními předpisy, zejména v případě změny délky lhůty k ukončení výuky a výcviku.
6. Na internetových stránkách Poskytovatele jsou dostupné následující dokumenty:
 - **Objednávkový formulář**

- *Žádost o přijetí k výuce a výcviku*
- *Zvláštní OP*
- *Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.*
- *Ceník Poskytovatele.*

7. Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení těchto **VOP** neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Poskytovatele a Studenta. Poskytovatel a Student se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým účelem či výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
8. **VOP** jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2014 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2014 ve znění změny týkající se ochrany osobních údajů účinné ode dne 25. 5. 2018.